



Launch Operations Internship : Fall/Winter 2021

ENDVR empowers the world's best brands in action sport, optical, outdoor & lifestyle to connect with the frontline associates in-store, supporting their wholesale retail channel partners by recognizing & rewarding associates in-store for delivering an exceptional customer experience on the floor all season long!

We are seeking part-time Launch Operations Interns to join our team at Mission Control this Fall/Winter season. Our fall interns will assist our "Launch Desk" & "Support Desk" teams as they launch new brands, retailers and sales associates on the ENDVR network.

The internship role pays \$15/hr, and will be primarily remote work, with orientation in-office and flexible remote/office scheduling available as needed/preferred. The interns responsibilities can be done evening & weekends to accommodate student class schedules.

Responsibilities:

- Retailer Store Lists upload support for new brand launches
- Triage incoming customer support tickets (primarily via chat & email)
- Rewards Program support for ENDVR's warehouse shipping program
- Facilitate brand team launches with outreach assets and leave behinds

Qualifications:

- Strong Excel experience is a must!
- Excellent written and verbal communication skills in English & French
- Extremely strong attention to detail for data sorting, organizing and formatting
- Very strong organizational skills & enjoys problem solving & complex puzzles
- Independent work ethic & ability to prioritize and multitask while meeting tight deadlines
- Previous experience in brick & mortar retail, customer service or office administration a huge plus!

If you think you are right for the role, and you dream of joining a fast-growing start-up as it takes off, contact us at work@endvr.io and explain why you are the best candidate for the role. Better move quick...countdown has officially begun, target hire date is ASAP!

Stage Opérations de Lancement : Automne/Hiver 2021

ENDVR permet aux meilleures marques mondiales de sports d'action, d'optique, de plein air et de style de vie de se connecter avec les associés de première ligne en magasin, en soutenant leurs partenaires de distribution en gros en reconnaissant et en récompensant les associés en magasin pour offrir une expérience client exceptionnelle sur le sol toute la saison longue!

Nous recherchons des stagiaires aux opérations de lancement à temps partiel pour se joindre à notre équipe à Mission Control cette saison automne/hiver. Nos stagiaires d'automne assisteront nos équipes "Launch Desk" et "Support Desk" lors du lancement de nouvelles marques, détaillants et vendeurs sur le réseau ENDVR.

Le rôle de stage paie 15 \$/heure et sera principalement un travail à distance, avec une orientation au bureau et une planification flexible à distance/au bureau disponible selon les besoins/préférences. Les responsabilités des stagiaires peuvent être effectuées le soir et le week-end pour s'adapter aux horaires de cours des étudiants.

Responsabilités:

- Prise en charge du téléchargement de la liste des détaillants/concessionnaires pour les lancements de nouvelles marques
- Trier les tickets de support client entrants (principalement via chat et e-mail)
- Prise en charge du programme de récompenses pour le programme d'expédition d'entrepôt d'ENDVR
- Faciliter les lancements d'équipes de marque

Qualifications:

- Une solide expérience Excel est indispensable!
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale en anglais et en français
- Très grande attention aux détails pour le tri, l'organisation et le formatage des données
- Très bonnes compétences organisationnelles et aime la résolution de problèmes et les énigmes complexes
- Éthique de travail indépendante et capacité à établir des priorités et à effectuer plusieurs tâches tout en respectant des délais serrés
- Une expérience précédente dans la vente au détail, le service client ou l'administration de bureau est un énorme plus !

Si vous pensez que vous êtes fait pour le poste et que vous rêvez de rejoindre une start-up à croissance rapide alors qu'elle décolle, contactez-nous à work@endvr.io et expliquez pourquoi vous êtes le meilleur candidat pour le poste. Mieux vaut agir vite... le compte à rebours a officiellement commencé, la date d'embauche cible est le plus tôt possible !